

# E-finder Searchportal

## Integraal zoeken in al uw informatie- en kennisbronnen

### Uw collecties met waardevolle documenten

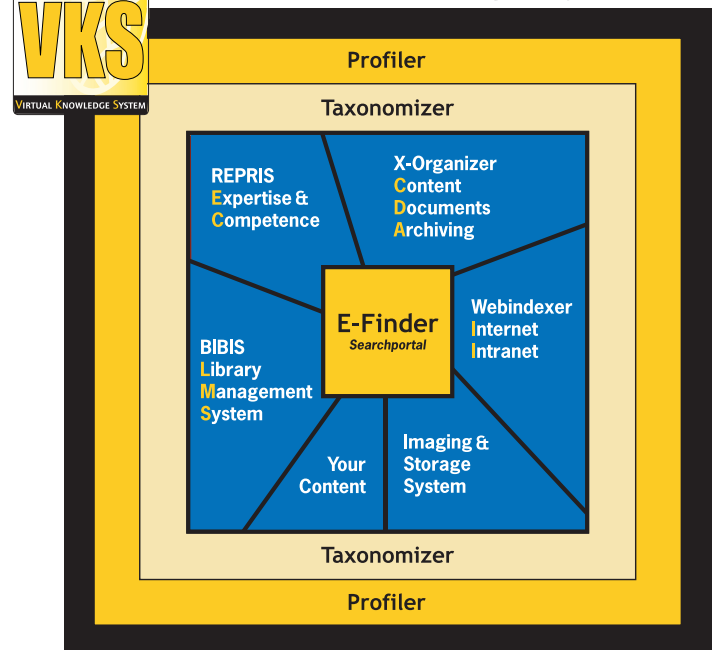
Door de toenemende digitalisering van het 'gemeenschappelijk geheugen' van uw organisatie worden meer en meer elektronische documenten opgeslagen binnen het netwerk. Ook komt meer en meer informatie beschikbaar via internet of online databanken. Vaak kunnen medewerkers met de huidige hulpmiddelen niet meer hun weg vinden in deze explosief stijgende hoeveelheid informatie. Hierbij worden de meeste documenten niet verrijkt met enige vorm van metadata en zijn uiteindelijk niet of nauwelijks terugvindbaar. Juist dit geheugen is cruciaal voor uw organisatie en bevat waardevolle kennis en ervaring van uw medewerkers. Denkt u hierbij aan interne bronnen zoals onderzoeken, adviezen, kenniskaarten, juridische informatie, normen en productinformatie alsmede de fysieke bibliotheek of externe bronnen zoals content leveranciers en internetsite

### Een schot in de roos

De E-Finder Searchportal is de centrale spil van het Virtual Knowledge System (VKS) en maakt alle soorten van informatie toegankelijk voor uw medewerkers. De E-Finder met zijn krachtige Enterprise Search Engine biedt u de mogelijkheid om al uw informatiebronnen via één zoekingang te doorzoeken. Of de documenten nu op een fileservers staan in een bedrijfseigen mappenstructuur, op uw intranet- of internet of in eigen databases of applicaties, de E-Finder zoekt over al uw informatiebronnen heen en bij de presentatie over het gezochte onderwerp worden de resultaten in één lijst getoond. Gezamenlijk wordt de oplossing gerealiseerd, die de beschikbaarheid van grote hoeveelheden ongestructureerde informatie binnen uw organisatie optimaliseert. Een uitgebalanceerde vorm van content integratie, waarbij het beschikken over de juiste informatie en het kunnen delen van kennis nog nooit zo eenvoudig is geweest.

Uitgangspunt van de E-Finder is om de ongekende schat aan informatie en uw eigen bedrijfsgeheugen beter te gaan benutten door de documenten op een overzichtelijke wijze te verzamelen, in te delen en toegankelijk te maken. Via één uniforme interface kan het juiste document teruggevonden worden uit de verschillende applicaties en ongestructureerde informatiebronnen. Dit betekent dat de kwaliteit

### Square VKS Virtual Knowledge System



van de informatiehuishouding en documentstromen verbeterd wordt, medewerkers snel de juiste en complete informatie kunnen vinden, de productiviteit verbetert en fors bezuinigd kan worden op kosten van documentbeheer en -opslag.

### Business Content Intelligence

Door de webtechnologie in het algemeen en het feit dat iedere werkplek in uw organisatie al is voorzien van een up-to-date browser, is het voor iedere medewerker mogelijk geworden om eenvoudig en snel toegang te krijgen tot die informatie, die voor hem of haar van direct belang is voor de dagelijkse werkzaamheden. De hoeveelheid ongestructureerde informatie in uw bedrijf verdubbelt iedere drie maanden. De E-Finder opent de deur naar 'content' (= inhoudelijke informatie) binnen en buiten uw organisatie, zodat de gebruikers minder tijd hoeven te spenderen aan het zoeken naar informatie, maar meer tijd hebben om te reageren op die informatie en ook te gebruiken.

Tot nu toe was het erg moeilijk om deze 'content' te beheren, omdat deze nauwelijks georganiseerd was. Een gefragmenteerde netwerk infrastructuur maakt het vervolgens nog lastiger doordat de 'content' slecht te vinden en te bereiken is. Als informatie bijvoorbeeld niet kan worden gerubriceerd, zal het zijn waarde grotendeels verliezen of zelfs overbodig worden. De E-finder helpt u om dit probleem op te lossen.

## ■ Gebruikersvriendelijke zoekmogelijkheden

De E-Finder stelt de gebruiker in staat om op verschillende manieren zoekvragen te stellen, resultaatlijsten te zien en daarin verder te zoeken, een resultaat uit de lijst te selecteren en verder te bekijken, of rechtstreeks een gekoppeld bestand te openen. Hierbij worden uitgebreide autorisatie- en authenticatiecontroles uitgevoerd door uw eigen beveiligingsstructuur van het netwerk.

- Eenvoudig zoeken fulltext op zowel metadata als op inhoud van de gekoppelde documenten, het zogenaamde 'Googlen'.
- De gebruiker kan zelf aangeven of in één specifieke collectie,- of in alle collecties tegelijkertijd gezocht moet worden.
- Op een uitgebreide manier zoeken door gebruik te maken van specifieke velden op het moment dat zoekers weten wat ze willen vinden, afhankelijk van de datastructuur van de betreffende applicatie. Hierbij wordt de gebruiker ondersteund door zoeklijsten, waarbij de inhoud van het desbetreffende veld (bijvoorbeeld trefwoord) en het aantal keren dat deze in de collectie voorkomt wordt getoond en rechtstreeks meegenomen kan worden in de zoekvraag.
- Navigerend zoeken met behulp van een 'themaboom' waardoor zoekers als het ware kunnen bladeren door de collecties, omdat ze nog niet weten wat ze precies zoeken.
- De zoekmachine beschikt over intelligente retrieval mogelijkheden zoals bijvoorbeeld Booleaanse logica, fuzzy search, subsets, relevance ranking, query-by-example, et cetera.
- Uiteraard beschikt de E-Finder ook over functionaliteit als associatief zoeken bij het verfijnen van uw zoekresultaat, management informatie van het zoekgedrag, persoonlijke instellingen, aanpassingen interface aan uw huisstijl, het 'mee-indexeren' van een synoniemenlijst, et cetera

## ■ Toegespitst op uw situatie

Stap voor stap kunnen de diverse schakels binnen uw (digitale) informatievoorziening en documentbeheer beschikbaar gesteld worden aan uw medewerkers. Voor uw ongestructureerde informatie en kennis is altijd wel een oplossing leverbaar binnen het Virtual Knowledge System die de documenten op een overzichtelijke manier kan indexeren, beheren en toegankelijk maken. De back-office appli-

caties én de ongestructureerde informatie zijn feitelijk de bouwstenen van het VKS met de E-Finder als overkoepelende schil voor het zoeken naar en vooral terugvinden van een gewenste document. Zoals u gewend bent van Square kunt u op een laag investeringsniveau instappen en in eigen tempo uitgroeien naar een volwaardig Virtual Knowledge System.

Als u bepaalt welke documenten of collecties van belang zijn voor het goed functioneren van uw organisatie, dragen we tezamen zorg voor de opname van deze documenten in een of meerdere collecties, die dan aan alle betreffende medewerkers ter beschikking worden gesteld. Ook het delen van de gegenereerde kennis wordt ondersteund.

### Het persoonlijke karakter van attenderen

Het is van belang dat informatie niet alleen beschikbaar komt nadat een medewerker er expliciet om gevraagd heeft. Steeds vaker is het, mede door de grote hoeveelheid aan informatie, van groot belang dat iedere medewerker (alleen) die informatie aangereikt krijgt die past bij zijn of haar interesseprofiel. Iedere medewerker kan daarbij meerdere profielen hebben, omdat deze persoon bijvoorbeeld bij meerdere projecten betrokken is.

### Toevoegen van nieuwe documenten

De gebruikers hebben de mogelijkheid om vanaf de eigen werkplek interessante documenten of URL-adressen aan de kennisbank toe te voegen. Hieraan kan naar wens waardevolle metadata worden toegekend vanuit de beschikbare lijsten zoals een trefwoorden- of classificatielijst. Voor ieder type document is het mogelijk een standaard profiel te ontwerpen met de gewenste indexevelden.

### Navigerend zoeken op taxonomieën

De Taxonomizer helpt uw informatiezoekers in hun zoekgedrag en opent het blikveld van uw informatieaanbod door navigerend te zoeken naar de gewenste informatie. Met duidelijk omliggende thema's kan een gebruiker bekijken welke kennisdomeinen er aanwezig zijn binnen uw organisatie.

Van alle applicaties zijn afzonderlijke brochures beschikbaar. Wilt u meer informatie over één of meerdere van deze applicaties dan kunt u deze op de website aanvragen, of contact opnemen met één van onze medewerkers van de Sales afdeling.