

Webindexer

Taxonomizer

Profiler

Krachtige instrumenten voor dienstverlening op maat!

Webindexer

De hoeveelheid informatie welke beschikbaar is via het internet, maar ook binnen intranetomgevingen, groeit nog steeds explosief. Het aanbod van informatie zal zelfs exponentieel toenemen. Ook wijzigt de aanwezige informatie op websites zo snel, dat het voor de meeste bedrijven niet haalbaar is om al deze veranderingen op de voet te volgen.

De Webindexer is speciaal ontwikkeld voor het toegankelijk maken en up-to-date houden van actuele informatie, die vrij beschikbaar is op de voor u relevante externe websites en/of kennisdatabanken. De Webindexer beschikt over een eenvoudig te bedienen beheerprogramma, waarin u zelf kunt aangeven welke externe websites voor uw organisatie van belang zijn. De websites met waardevolle informatie worden 'gespidered', hetgeen betekent dat een indexering van deze essentiële data in een E-Finder collectie wordt ondergebracht. De E-Finder is de geavanceerde zoekmachine met uitgebreide faciliteiten.

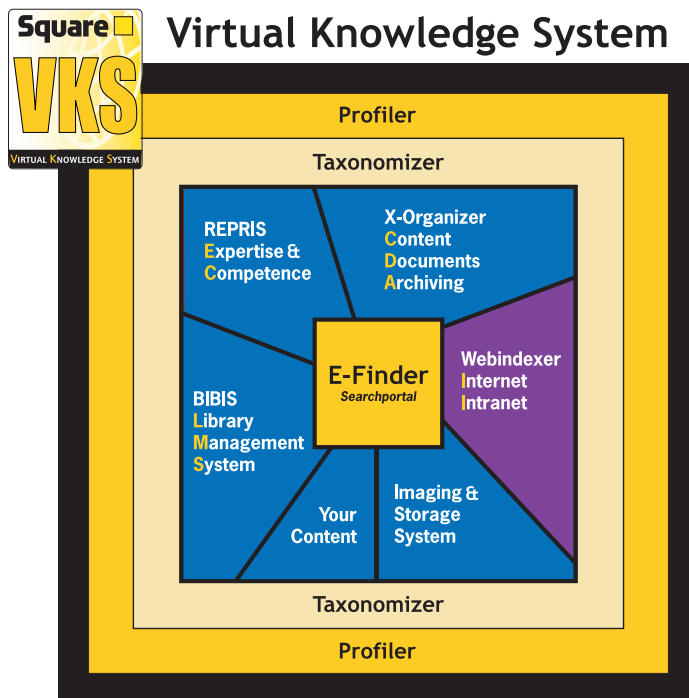
Externe informatiebronnen

Afhankelijk van uw bedrijfsactiviteit en uw specifieke informatiebehoefte zijn een groot aantal websites voor u beschikbaar die een schat aan informatie kunnen opleveren. Denk bijvoorbeeld aan de sites van de overheid, de Belastingdienst, uw concurrenten, openbaar juridische informatie of voor u specifieke branche- en adviesorganisaties.

Persoonlijke interesseprofielen

Door een eenvoudige zoekopdracht in de E-Finder kunt u de meest actuele informatie op uw vakgebied vinden. Wij kunnen het u zelfs nog eenvoudiger maken. De applicatie Profiler zorgt ervoor, dat u automatisch per e-mail op de hoogte wordt gehouden van relevante ontwikkelingen. Uw interesseprofielen worden geregistreerd en zullen frequent de nieuwe aanwinsten achterhalen, ongeacht of de informatie bijvoorbeeld aanwezig is in een boek, tijdschriftartikel, intern rapport of een externe website.

Square VKS Virtual Knowledge System



Het spideren in een notendop

- Het selecteren van externe websites en onderhouden door het toevoegen, wijzigen en verwijderen van URL-adressen. Het aantal te selecteren websites is mede afhankelijk van de opslagcapaciteit op de beschikbare server.
- Het bijhouden van mutaties op de geselecteerde websites; de Webindexer zal automatisch (bij voorkeur 's nachts) de websites controleren op mutaties en indien aanwezig, deze mutaties verwerken en opnieuw indexeren.
- Indien een website mutaties bevat en er dus nieuwe informatie beschikbaar is, zullen de medewerkers hierop geattendeerd worden als deze informatie overeenkomt met hun interesseprofiel.
- In principe wordt de inhoud van alle websites opgeslagen en in een collectie binnen de E-Finder opgenomen. Het is zelfs mogelijk om de collectie met websites te verdelen in subrubrieken. De mapstructuur zal identiek zijn voor zowel de fysieke opslag op de directory als zoekingen in de E-Finder.

■ Profiler

Het is van belang dat informatie niet alleen beschikbaar komt nadat een medewerker er expliciet om gevraagd heeft. Steeds vaker is het, mede door de grote hoeveelheid aan informatie, van groot belang dat iedere medewerker (alleen) die informatie aangereikt krijgt die past bij zijn of haar profiel. Iedere medewerker kan daarbij meerdere profielen hebben, omdat deze persoon bijvoorbeeld bij meerdere projecten betrokken is.

Dit betekent een pro-actieve taak voor Informatie- en kenniscentra. Om uw werk te vereenvoudigen biedt de attenderingsmodule u alle facetten om uw gebruikers te voorzien van alleen die informatie, waarin zij geïnteresseerd zijn.

U kunt gegevens vanuit alle collecties op maat aanbieden en interesseprofielen voor individuele gebruikers bijhouden. Deze profielen stellen u in staat de gebruikers periodiek op de hoogte te houden van nieuw materiaal op hun interessegebied. De vraag vanuit uw klanten naar gepersonaliseerde aanwinstenlijsten biedt de overweging voor automatische attendering.

Gepersonaliseerde interesseprofielen

Om in te kunnen spelen op de wensen van uw klanten voor het snel leveren van relevante informatie, is het gebruik van interesseprofielen de oplossing. De applicatie Profiler registreert de profielen van uw interne klanten op basis van actuele onderwerpen en interessegebieden.

Een profiel is in principe een zoekvraag, welke periodiek (naar keuze dagelijks, wekelijks, maandelijks of anderzijds) op de nieuwe aanwinsten in de collecties wordt losgelaten. De gebruiker ontvangt dan automatisch per e-mail alleen de voor hem/haar relevante nieuwe aanwinsten conform zijn/haar interessegebieden. Zeer nuttig in een tijdperk van 'information overload'.

Uitgangspunt is dat het beheer van de profielen centraal in uw organisatie wordt geregeld door de informatiespecialist. Deze heeft immer de kennis in huis voor het opstellen van krachtige profielen. Daarnaast heeft de gebruiker zelf de mogelijkheid om binnen de E-Finder een digitaal formulier op te roepen. Hierin kunnen zij zich aanmelden voor de attendering, maar ook het verzoek tot wijzigen of verwijderen van bestaande profielen indienen. Na ontvangst van het e-formulier kan de informatiespecialist het interesseprofiel werken in de Profiler voor een juiste e-mail attendering.

■ Taxonomizer

Een aantal onderzoeken heeft aangetoond dat meer dan 60% van de ongetrainde gebruiker van zoekmachines moeite ondervindt bij het vinden van de juiste informatie. Vooral het continue grote en nieuwe aanbod van informatie, alsmede het gebrek aan bruikbare zoekfaciliteiten, liggen hieraan ten grondslag. Een van de voornaamste redenen om het terugvinden van de gewenste informatie te vereenvoudigen en te versnellen is het gebrek aan tijd. En juist in het huidige 'informatietijdperk' geldt zeer zeker 'Tijd is geld'.

De Taxonomizer is een aparte zoekfaciliteit binnen het Virtual Knowledge System, die een gebruiker in staat stelt snel en eenvoudig te navigeren naar de gewenste informatie. De Taxonomizer helpt uw informatiezoekers in hun zoekgedrag en opent het blikveld van uw informatieaanbod. Met duidelijk omliggende thema's kan een gebruiker bekijken welke kennisdomeinen er aanwezig zijn binnen uw organisatie, zonder zich te hoeven bekommeren binnen welke bronnen informatie aanwezig is.

Navigerend zoeken met taxonomieën

Via een mappenstructuur wordt een kennisboom met rubrieken en subrubrieken geopend, vergelijkbaar met de Microsoft Explorer. Al navigerend door deze rubrieken, subrubrieken en onderliggende rubrieken wordt een zoekresultaat getoond. Een geweldige extra vorm van begeleidend zoeken, waarmee de vakmensen de ongetrainde zoekers een bijzondere dienst kunnen bewijzen.

De kennisboom wordt naar eigen inzicht opgebouwd en beheerd. Afhankelijk van uw medewerkers kunnen zoekvragen op diverse niveaus binnen de boom worden uitgevoerd, bijvoorbeeld alleen op het laagste niveau. Dat beslist u zelf. De verantwoordelijken binnen het informatie- of kenniscentrum zijn vaak de aangewezen persoon, aangezien zij als intermediair op de hoogte zijn van de totale informatievraag en -aanbod binnen de organisatie. Verder hebben zij naast een brede inzage in de gebruikte terminologie en vakjargon, ook een totaal overzicht van de aanwezige informatiebronnen.



Onderdeel van het Square IS
Virtual Knowledge System