

# REPRIS Expertise & Competence

## Samenwerking door transparanter zicht op kennis!

*Wie heeft de benodigde kennis en kundigheid in huis?  
Wie is het meest geschikt voor deze taak?  
Dit hebben wij als eens gedaan, maar bij wie en door wie uitgevoerd?*

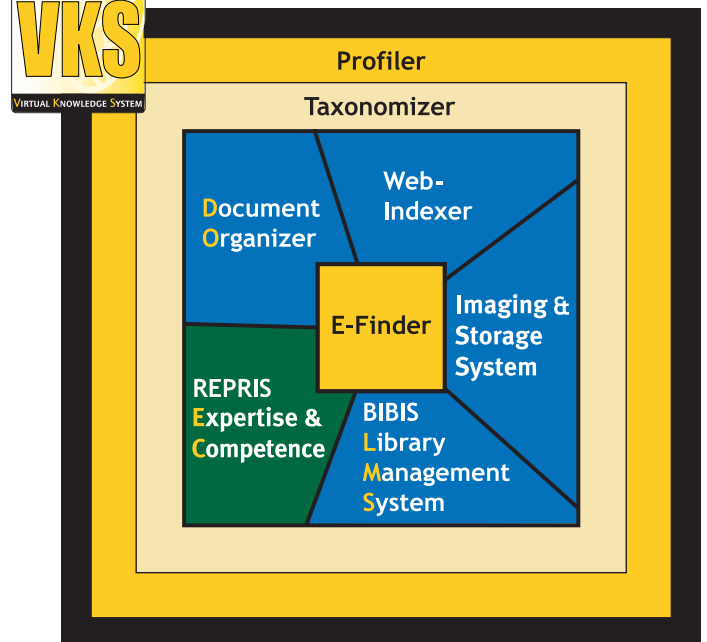
Vragen die binnen een organisatie regelmatig worden gesteld en waarop u graag een snel en accuraat antwoord wilt hebben. Tevens bent u er van overtuigd, dat de samenwerking binnen de organisatie sterk zal verbeteren als uw medewerkers een transparanter zicht krijgen op de reeds aanwezige kennis en kunde. REPRIS Expertise & Competence is een digitale kenniskaart waarin informatie wordt opgeslagen over welke kennis, informatie, ervaringen en vaardigheden een medewerker beschikt. Tevens biedt deze kenniskaart de mogelijkheid om bovengenoemde informatie aan te vullen met persoonlijke competenties, zoals: flexibiliteit, zelfstandigheid, stressbestendigheid, inzet, slagvaardigheid. Deze soms gevoelige informatie is natuurlijk niet zomaar voor iedereen toegankelijk, maar kan geautoriseerd worden. Ook is het mogelijk dat de medewerker zijn eigen curriculum vitae toevoegt aan de kenniskaart.

### Wat is een kenniskaart?

Binnen kennismanagement noemt men het ook vaak 'white pages'. Het is een soort elektronische gids met daarin, naast de persoonsgegevens zoals: naam, adres, telefoonnummer en functie, informatie over de expertise en competenties van medewerkers. Het bevat dus niet de kennis en kundigheid zelf, maar geeft een verwijzing naar een persoon die over bepaalde kennis en vaardigheden beschikt. Het is dus een digitaal hulpmiddel om mensen met relevante kennis en kunde op te sporen. Vaak zit expertise niet slechts bij één persoon, maar bij een groep (een afdeling, een team, een projectgroep, een sector, een beroepsgroep, externe adviseurs, leveranciers) of een hele organisatie.

De datastructuur van REPRIS Expertise & Competence kan, afhankelijk van het doel of de gebruiker(s) of gebruikersgroepen, diverse presentatievormen aannemen. Men kan alle beschikbare informatie éénmaal op één plek opslaan en afhankelijk van behoefte en autorisatie, geheel of gedeeltelijk beschikbaar stellen.

### Square VKS Virtual Knowledge System



### Wat is het doel van een kenniskaart?

Het belangrijkste doel van een kenniskaart is om medewerkers uit uw organisatie, snel inzicht te geven waar zij de benodigde expertise kunnen vinden. Veel informatie en expliciete kennis is tegenwoordig opgeslagen in (on)gestructureerde digitale documenten. Deze kan via de Square E-finder vanaf elke werkplek worden terug gevonden. Uit diverse onderzoeken blijkt dat deze gecodificeerde kennis slechts 30% van alle aanwezige expertise binnen een organisatie is. Het overgrote deel van de kennis en kunde zit opgesloten in de mensen zelf binnen en rondom uw organisatie. Impliciete (of tacit) kennis zit in de hoofden van mensen en kan niet worden opgeslagen in computers. Wel is het mogelijk om de menselijke kennisbronnen te omschrijven en aan te duiden welke impliciete kennis, expertise en competentie men er bij kan verwachten. De kenniskaart geeft de organisatie de mogelijkheid om deze verspreide impliciete kennis inzichtelijk te maken. Welke kennis hebben wij echt in huis, waar en bij wie kan ik deze kennis vinden of moet ik toch een externe adviseur inschakelen.

Het is ook mogelijk om, via de kenniskaarten, (toekomstige) klanten inzicht te geven in globaal aanwezige kennis en expertise binnen uw organisatie. Computers kunnen de hun toevertrouwde informatie niet (on)bewust verrijken met persoonlijke menselijke ervaringen en expertise, wel kunnen zij heel snel diverse verbanden leggen en deze ook tonen. Hetgeen het inzicht in de mogelijkheden en eventuele onmogelijkheden van uw organisatie vergroot.

## ■ Wanneer kunt u een kenniskaart gebruiken?

Een kenniskaart kunt u gebruiken bij de beantwoording van vragen zoals:

- Wie kan welke dienst verlenen?
- Wie heeft kennis van dit bepaalde onderwerp?
- Wie kan dit specifieke probleem met zijn/haar deskundigheid oplossen?
- Wie heeft ervaring met dit soort project?
- Wie heeft publicaties geschreven over dit expliciete onderwerp?
- Wie heeft er al een lezing gegeven over dit kennisgebied?
- Wie zou een toelichting kunnen geven over dit thema?
- Wie heeft interesse om deze noodzakelijke nieuwe kennis te vergaren?
- Welke deskundige spreekt bijv. zowel Engels, Frans als Duits?
- Wie is bekend met de wetgeving in bijv. Spanje en Portugal?
- Wie ...., etcetera

Met behulp van de kenniskaart kan men dus sneller de juiste personen vinden om een specifiek probleem op te lossen of is snel duidelijk wie men hierin om advies kan vragen. Ook werkt de kaart zeer efficiënt bij het maken van een voorselectie van personen die geschikt zijn om een (nieuwe) opdracht, taak of functie uit te voeren.

Als wij eens wisten wat wij als organisatie al allemaal weten, dan zou onze winstgevendheid wel eens verdrievoudigd kunnen worden. De kenniskaarten bieden zodoende dus ook de mogelijkheid om sneller de benodigde kennis en expertise voor een nieuw project te matchen met de kennis, expertise en interesses van uw eigen medewerkers. Geen dure adviseurs van buiten de organisatie die waarschijnlijk niet direct inzetbaar zijn en zich ook nog moeten verdiepen in dit specifieke probleem.

Voor internationale projecten moet u vaak de CV's van de belangrijkste functionarissen kunnen aanreiken met standaard geformuleerde items. Binnen de kenniskaart zijn al de benodigde gegevens hiervoor aanwezig. Daarnaast is het mogelijk om toch nog zelf vrije velden aan de kenniskaart toe te voegen.

## ■ Zoekfaciliteiten

De E-finder vormt het hart van het Virtual Knowledge System, waarvan de kenniskaart een onderdeel is. Maar ook als zelfstandig

product wordt de kenniskaart met behulp van deze E-finder, voor de eindgebruiker ontsloten. De E-finder maakt optimaal gebruik van de krachtige Verity searchengine en is eveneens geheel gebaseerd op Web technologie.

Met de E-finder biedt u uw gebruikers onder andere:

- Beveiligde toegang tot kritische of gevoelige informatie
- Geavanceerde (full-text) zoekfaciliteiten van alle kenniskaart gegevens, alsmede alle gekoppelde documenten
- Eenvoudig aanpasbare zoek- en presentatieschermen
- Fuzzy searching
- Vaste zoekingen naar kenniskaart gegevens
- Gelijktijdig doorzoeken van verschillende VKS collecties
- Gepersonaliseerde interfaces

## ■ Wat is uw rendement?

De E-finder staat in het hart van het Virtual Knowledge System, waarvan de kenniskaart een onderdeel is. Maar ook als zelfstandig product wordt de kenniskaart met behulp van deze E-finder, voor de eindgebruiker ontsloten.

De E-finder maakt optimaal gebruik van de krachtige Verity searchengine en is eveneens geheel gebaseerd op Web technologie.

Met de E-finder biedt u uw gebruikers onder andere:

- Beveiligde toegang tot kritische of gevoelige informatie
- Geavanceerde (full-text) zoekfaciliteiten van alle kenniskaart gegevens en alle gekoppelde documenten
- Eenvoudig aanpasbare zoek- en presentatieschermen
- Fuzzy searching
- Vaste zoekingen naar kenniskaart gegevens
- Gelijktijdig doorzoeken van verschillende VKS collecties
- Gepersonaliseerde interfaces

## ■ Webtechnologie

REPRIS is geheel in webtechnologie geschreven: een Server – Browser combinatie die in de meeste organisaties al aanwezig is. Dit betekent dat de kenniskaart deel uit kan maken van uw intranet. De browser als cliëntinterface is bijzonder breed geaccepteerd en vraagt een minimale instructie voor het leren omgaan met het REPRIS systeem. Het presenteren van gegevens in html is niet alleen prettig vanwege de onbeperkte lengte van benodigde weergaveschermen, het is ook bijzonder eenvoudig om gewenste informatie over te zetten naar producten uit de MS-Office suite. Hierdoor beschikt u direct over alle bekende presentatie vormen en is een professionele opmaak van de gewenste documenten gewaarborgd.



Onderdeel van het Square IS  
**Virtual Knowledge System**